



Henkilötietojen käsittelyn vaatimukset

Sopimuksen liite 1.2

**Sopimuksen liite 1.2 – Henkilötietojen käsittelyn
vaatimukset**
16.9.2026

Henkilötietojen käsittelyn vaatimukset

Sisällys

1.	Yleistä	2
2.	Osapuolten roolit henkilötietojen käsittelyssä	2
3.	Alikäsittelijät	3
4.	Henkilötietojen käsittelijän yleiset velvollisuudet	4
5.	Henkilötietojen käsittelyn sijainti ja siirto	5
6.	Turvakiellon alaisten henkilötietojen käsittely	6
7.	Henkilötietojen käsittelijän avustamis- ja tiedonantovelvollisuus	7
8.	Seloste käsittelytoimista	8
9.	Kehitys- ja muutosprojektit	9
10.	Tietoturvaloukkaukset	9
11.	Henkilötietojen käsittelyn päättäminen	10
12.	Muita vaatimuksia	10

**Sopimuksen liite 1.2 – Henkilötietojen käsittelyn
vaatimukset**
16.9.2026

1. Yleistä

Tämä sopimusliite ”Henkilötietojen käsittelyn vaatimukset” kuuluu osaksi Sopimusta, jonka Tilaaja on tehnyt Toimittajan kanssa.

Tässä sopimusliitteessä määritellään Rekisterinpitäjää ja Henkilötietojen käsittelijää sitovasti ne henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevat sopimusehdot, joiden mukaisesti Toimittaja toimeksiannosta käsittelee henkilötietoja Rekisterinpitäjän puolesta ja lukuun Sopimuksessa olevien sopimusehtojen lisäksi.

Osapuolet sitoutuvat noudattamaan toiminnassaan kulloinkin voimassa olevaa henkilötietojen käsittelyyn ja tietosuojaan liittyvää Euroopan unionin ja kansallista lainsäädäntöä.

2. Osapuolten roolit henkilötietojen käsittelyssä

Sopimuksen mukainen Tilaaja toimii henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevan lainsäädännön tarkoittamana Rekisterinpitäjänä, joka yksin tai yhdessä toisten kanssa määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot. Osapuolet ymmärtävät, että Rekisterinpitäjänä Tilaaja saa käyttää ainoastaan sellaisia Henkilötietojen käsittelijöitä, jotka toteuttavat riittävät suojatoimet asianmukaisten teknisten ja organisatoristen toimien täytäntöönpanemiseksi niin, että käsittely täyttää voimassa olevan henkilötietojen käsittelyyn ja tietosuojaan liittyvän lainsäädännön vaatimukset, mukaan lukien EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen vaatimukset, ja että sillä varmistetaan rekisteröidyn oikeuksien suojele.

Sopimuksen mukainen Toimittaja toimii henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevan lainsäädännön tarkoittamana Henkilötietojen käsittelijänä, joka käsittelee Tilaajan henkilötietoja Tilaajan puolesta ja lukuun. Toimittajan Sopimuksen ja tämän sopimusliitteen mukaisesti käyttämät alihankkijat, jotka osallistuvat myös Tilaajan henkilötietojen käsittelyyn, toimivat myös Henkilötietojen käsittelijöinä Tilaajan puolesta ja lukuun (alikäsitteelijät). Ryhmittymän ollessa Toimittajana tämän sopimusliitteen velvoitteet koskevat kaikkia Ryhmittymän jäseniä, jotka osallistuvat henkilötietojen käsittelyyn.

**Sopimuksen liite 1.2 – Henkilötietojen käsittelyn
vaatimukset**
16.9.2026

Rekisterinpitäjä sitoutuu huolehtimaan henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevan lainsäädännön mukaisista Rekisterinpitäjän velvollisuuksista.

Rekisterinpitäjä antaa Henkilötietojen käsittelijälle kirjalliset ohjeet koskien henkilötietojen käsittelyä. Rekisterinpitäjä voi päivittää ohjeita sopimuskauden kuluessa jäljempänä mainitulla tavalla.

Henkilötietojen käsittelyn kohde, luonne ja tarkoitus sekä henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät sekä Rekisterinpitäjän ja käsittelijän velvollisuudet ja oikeudet kuvataan Sopimuksessa, Projektin aikana laadittavassa ja Henkilötietojen käsittelijää sitovassa dokumentaatiossa tai muussa Rekisterinpitäjän ohjeistuksessa. Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu noudattamaan Sopimuksessa, dokumentaatiossa ja ohjeistuksessa olevia henkilötietojen käsittelyä koskevia ehtoja ja kuvauksia. Rekisterinpitäjä vastaa ohjeistuksen ylläpidosta ja saatavuudesta. Jos yllä mainittua kuvausta ei ole tehty tai se on puutteellinen, Rekisterinpitäjä laatii tai täydentää kuvausta tarvittaessa yhteistyössä Henkilötietojen käsittelijän kanssa.

Henkilötietojen käsittelijä osallistuu Rekisterinpitäjän pyynnöstä tietojärjestelmäselosteen laatimiseen.

3. Alikäsittelijät

Kun Henkilötietojen käsittelijä käyttää toiminnassaan alihankkijoita, jotka käsittelevät henkilötietoja, alihankintaan sovelletaan Sopimuksen lisäksi tässä sopimusliitteessä kuvattuja ehtoja. Selvytyden vuoksi todetaan, että alikäsittelijöitä koskevat ehdot koskevat koko alikäsittelijäketjua riippumatta siitä, onko alikäsittelijä Pääsopimuksen mukainen alihankkija.

Henkilötietojen käsittelijä ja sen alikäsittelijät, jotka Henkilötietojen käsittelijöinä käsittelevät Rekisterinpitäjän henkilötietoja Rekisterinpitäjän puolesta ja lukuun, sitoutuvat kaikki tässä sopimusliitteessä kuvattuihin Henkilötietojen käsittelijää koskeviin velvollisuuksiin. Henkilötietojen käsittelijällä on velvollisuus sopimuksilla sitouttaa käyttämänsä alikäsittelijät noudattamaan tämän sopimusliitteen ehtoja.

Alikäsittelijän muutostilanteisiin sovelletaan Pääsopimuksen alihankkijoita koskevia sopimusehtoja.

**Sopimuksen liite 1.2 – Henkilötietojen käsittelyn
vaatimukset
16.9.2026**

Henkilötietojen käsittelijä on vastuussa mahdollisista Rekisterinpitäjän henkilötietoja käsittelevien Henkilötietojen käsittelijän alikäsittelijöiden tämän sopimusliitteen tai sovellettavan lainsäädännön tai EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen rikkomisista tai laiminlyönneistä kuin omistaan. Jos alikäsittelijä ei täytä tietosuojavelvoitteitaan, Henkilötietojen käsittelijä on edelleen Sopimuksen mukaisesti vastuussa alikäsittelijän velvoitteiden suorittamisesta suhteessa Rekisterinpitäjään. Jos Rekisterinpitäjä perustellusti katsoo, että Henkilötietojen käsittelijän alikäsittelijä ei täytä tietosuojavelvoitteitaan, Rekisterinpitäjällä on oikeus vaatia Henkilötietojen käsittelijää vaihtamaan alikäsittelijää.

4. Henkilötietojen käsittelijän yleiset velvollisuudet

Henkilötietojen käsittelijä käsittelee henkilötietoja ainoastaan Rekisterinpitäjän antamien kirjallisten ohjeiden mukaisesti. Henkilötietojen käsittelijän on viipymättä ilmoitettava Rekisterinpitäjälle, jos Henkilötietojen käsittelijä epäilee, että Rekisterinpitäjän ohjeistus tai käytäntö rikkoo tietosuojalainsäädäntöä.

Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu varmistamaan, että kaikki sen alaisuudessa toimivat henkilöt, joilla on oikeus käsitellä henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus.

Henkilötietojen käsittelijä vastaa, että sen alaisuudessa toimivat henkilöt, jotka käsittelevät henkilötietoja, on koulutettu ja perehdytetty tietosuojaan tehtäviensä vaatimassa laajuudessa.

Sopimuksessa on sovittu henkilötietojen suojaa, tietoturvallisuutta ja tietojen salassapitoa koskevista vaatimuksista. Lisäksi Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu toteuttamaan riskiä vastaavan tietoturvallisuustason varmistamiseksi asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, jotta henkilötietojen käsittely on turvallista ottaen huomioon uusin tekniikka ja toteuttamiskustannukset, käsittelyn luonne, laajuus, asiayhteys ja tarkoitukset sekä luonnollisten henkilöiden oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvat, todennäköisyydeltään ja vakavuudeltaan vaihtelevat riskit ja noudattamaan Rekisterinpitäjän ohjeita ja mahdollisia Rekisterinpitäjän ohjeiden päivityksiä.

Henkilötietojen käsittelijän on myös toteutettava Sopimuksen mukaiset toimenpiteet sen varmistamiseksi, että jokainen Henkilötietojen käsittelijän alaisuudessa toimiva luonnollinen henkilö, jolla on pääsy henkilötietoihin, käsittelee niitä ainoastaan Rekisterinpitäjän ohjeiden mukaisesti.

**Sopimuksen liite 1.2 – Henkilötietojen käsittelyn
vaatimukset**
16.9.2026

Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu ilmoittamaan Rekisterinpitäjälle kaikista rekisteröityjen pyynnöistä, jotka koskevat voimassa olevan lainsäädännön mukaisten rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä.

Henkilötietojen käsittelijän on huolehdittava siitä, että sen käsittelemät henkilötiedot ovat sähköisessä muodossa siten, että ne voidaan koneellisesti siirtää palvelusta toiseen palveluun.

Henkilötietojen käsittelijä saattaa Rekisterinpitäjän saataville kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen tässä sopimusliitteessä kuvattujen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten, ja sallii Rekisterinpitäjän valtuuttaman auditoijan suorittamat auditoinnit, kuten tarkastukset, sekä osallistuu niihin. Auditointia koskevat tarkemmat ehdot ovat Pääsopimuksessa.

5. Henkilötietojen käsittelyn sijainti ja siirto

Henkilötietojen käsittelijän tulee oma-aloitteisesti ilmoittaa Rekisterinpitäjälle etukäteen Henkilötietojen käsittelypaikat ja niiden muutokset ja siirrot.

Ellei palvelun tuottamispaikasta ole toisin sovittu, Henkilötietojen käsittelijällä on oikeus käsitellä henkilötietoja ainoastaan Euroopan talousalueella tai maissa, joiden osalta on voimassa Euroopan komission tekemä päätös henkilötietojen suojan riittävydestä (vastaavuuspäätös). Mitä Sopimuksessa sovitaan henkilötietojen käsittelystä, koskee myös pääsyn mahdollistamista henkilötietoihin esimerkiksi hallinta- ja valvontayhteyden välityksellä.

Yhdysvaltaisten yritysten osalta henkilötietojen siirron tulee perustua Data Privacy Framework (DPF) -järjestelyyn, johon kyseiset yritykset ovat liittyneet, ja jota hallinnoi The International Trade Administration (ITA) (<https://www.dataprivacyframework.gov/>)

Jos henkilötietojen siirto perustuu vastaavuuspäätökseen tai Data Privacy Framework -järjestelyyn, Henkilötietojen käsittelijä seuraa vastaavuuspäätöksen voimassaoloa tai yhdysvaltaisten yritysten osalta lisäksi sitä, että niiden status Data Privacy Framework (DPF) -järjestelyssä on aktiivinen. Sopijapuolet sopivat ilman aiheutonta viivytystä asian vaatimista toimenpiteistä, jos vastaavuuspäätöksen voimassaolo päättyy tai yrityksen status ei enää ole aktiivinen DPF-järjestelyssä.

**Sopimuksen liite 1.2 – Henkilötietojen käsittelyn
vaatimukset
16.9.2026**

Jos Sopijapuolet sopivat, että Henkilötietojen käsittelijä saa siirtää henkilötietoja yllä mainittujen maiden ulkopuolelle tai muihin kuin DPF-järjestelyssä mukana oleviin yhdysvaltalaisyhtiöihin, Sopijapuolet huolehtivat siitä, että henkilötietojen siirto toteutetaan lainsäädännön mukaisesti. Sopijapuolet huolehtivat tällöin myös henkilötietojen siirtoa koskevan vaikutustenarvioinnin (Transfer Impact Assessment, TIA) laatimisesta ja ylläpitämisestä. Sopijapuolet laativat edellä mainitun dokumentin ennen siirron aloittamista ja päivittävät sitä tarvittaessa Pääsopimuksen voimassaoloaikana.

6. Turvakiellon alaisten henkilötietojen käsittely

Tätä liitteen lukua 6. sovelletaan vain, jos Henkilötietojen käsittelijä käsittelee turvakiellon alaisia henkilötietoja.

Henkilötietojen käsittelijä vakuuttaa Rekisterinpitäjälle, että Henkilötietojen käsittelijä ymmärtää väestötietojärjestelmästä ja Digi- ja väestötietovirasto DVV:n varmennepalveluista annetussa laissa (661/2009, muutoksineen) ja muissa laeissa turvakieltoon liittyvät vaatimukset ja velvollisuudet. Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu toteuttamaan kyseisissä laeissa säädetyt vaatimukset käsitellessään turvakiellon alaisia henkilötietoja Sopimuksen perusteella.

Turvakiellolla tarkoitetaan kieltoa luovuttaa väestötietojärjestelmästä henkilön kotikuntaa, asuinpaikkaa, osoitetta ja muuta yhteystietoa muille kuin laissa määritellyille viranomaisille. Turvakielto koskee myös tällaisen henkilön omistuksessa tai hallinnassa olevia kiinteistön, rakennuksen tai huoneiston yksilöinti- ja sijaintitietoja. Turvakiellon saaneella henkilöllä voi olla tallennettuna väestötietojärjestelmään erillinen yhteysosoite, kuten postilokeron tai työnantajan osoite, josta henkilö on tarvittaessa tavoitettavissa ja joka voidaan tarvittaessa luovuttaa myös muille kuin laissa tarkoitetuille viranomaisille. Tällainen yhteysosoite on eri asia kuin väestötietojärjestelmään talletettava henkilön varsinainen postiosoite.

Henkilötietojen käsittelijällä on oltava tekniset ja organisatoriset valmiudet tässä kohdassa kuvattujen tietojen lainmukaiseen käsittelyyn. Teknisillä ja organisatorisilla valmiuksilla tarkoitetaan esimerkiksi valmiuksia turvakieltoa koskevien merkintöjen (kuten turvakiellon alkamis- ja päättämispäivämäärien) tallentamiseen, tietojen pseudonymisointiin, yhteysosoitteen asianmukaiseen merkitsemiseen, tietojen käsittelemiseen myös muussa kuin alkuperäisessä suoraan henkilöön tunnistettavassa muodossa, tarvittaessa turvakieltojen tarkastamiseen Digi- ja väestötietovirasto DVV:sta sekä tietojen automatisoidun päivittämisen

**Sopimuksen liite 1.2 – Henkilötietojen käsittelyn
vaatimukset
16.9.2026**

rajoittamiseen viranomaisen ja muiden tahojen tietojärjestelmistä. Lisäksi Henkilötietojen käsittelijällä on oltava valmius asettaa ja hallinnoida tietojen luovutuksia koskevia rajoituksia.

Rekisterinpitäjä antaa Henkilötietojen käsittelijälle tarvittaessa tarkentavat kirjalliset ohjeet koskien turvakiellon alaisten henkilötietojen käsittelyä.

Jos Henkilötietojen käsittelijä haluaa käyttää turvakiellon alaisten henkilötietojen käsittelyssä alikäsittelijöitä, Henkilötietojen käsittelijän on Rekisterinpitäjältä kohdan 3 mukaista ennakkolupaa pyytäessään nimenomaisesti kyseisessä lupapyynnössä mainittava, että alikäsittelijä käsittelee turvakiellon alaisia henkilötietoja.

7. Henkilötietojen käsittelijän avustamis- ja tiedonantovelvollisuus

Henkilötietojen käsittelijän tulee avustaa Rekisterinpitäjää täyttämään velvollisuuden vastata pyyntöihin, jotka koskevat tietosuojalainsäädännön mukaisten rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä. Henkilötietojen käsittelijä ymmärtää, että näiden oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnot voivat edellyttää avustamista rekisteröidylle tiedottamisessa ja viestinnässä, rekisteröidyn pääsyoikeuden toteuttamisessa, henkilötietojen oikaisemisessa tai poistamisessa, käsittelyn rajoittamisen toteuttamisessa ja/tai henkilötietojen siirtämisessä järjestelmästä toiseen.

Henkilötietojen käsittelijän tulee avustaa Rekisterinpitäjää varmistamaan, että tietosuoja-asetuksen 3 luvussa sekä 32–36 artiklassa säädettyjä velvollisuuksia noudatetaan. Henkilötietojen käsittelijän tulee esimerkiksi avustaa Rekisterinpitäjää tietosuoja-asetuksen 33 ja 34 artiklan edellyttämien ilmoitusten tekemisessä tietosuoja-asetuksen mukaisessa määräajassa valvontaviranomaiselle ja rekisteröidylle. Henkilötietojen käsittelijän tulee myös pyynnöstä tehdä tietosuoja-asetuksen 31 artiklan mukaista yhteistyötä valvontaviranomaisen kanssa sen tehtävien suorittamiseksi. Lisäksi Henkilötietojen käsittelijän tulee avustaa Rekisterinpitäjää tietosuoja-asetuksen 35 artiklan mukaisen tietosuojaa koskevan vaikutustenarvioinnin tekemisessä sekä mahdollisessa ennakkokuulemisessa ja mahdollisen tietosuojaa koskevan sertifiointin hankkimisessa.

Rekisterinpitäjä vastaa tarvittavan rekisteriselosteen/tietosuojaselosteen, käsittelytoimia koskevan selosteen, vaikutustenarvioinnin ja tietojärjestelmäselosteen laatimisesta sekä ennakkokuulemisen toteuttamisesta.

**Sopimuksen liite 1.2 – Henkilötietojen käsittelyn
vaatimukset
16.9.2026**

Henkilötietojen käsittelijän tulee antaa Rekisterinpitäjälle kaikki tiedot, jotka ovat Rekisterinpitäjälle tarpeen tietojenkäsittelyssä ja tietosuojalainsäädännössä asetettujen velvoitteiden noudattamisen osoittamista varten. Henkilötietojen käsittelijän tulee jatkuvasti ylläpitää mainittuja tietoja ja arvioida organisatoristen ja teknisten toimenpiteiden riittävyyttä.

Henkilötietojen käsittelijä huolehtii siitä, että järjestelmässä tai palvelussa on Rekisterinpitäjälle toiminto, jonka avulla Rekisterinpitäjä voi koneellisesti poimia ko. henkilötiedot edelleen lähetettäväksi rekisteröidylle.

Tämän luvun mukaisista kustannuksista sovitaan Pääsopimuksessa.

8. Seloste käsittelytoimista

Henkilötietojen käsittelijä ylläpitää tietosuoja-asetuksen 30 artiklan 2. kohdan mukaista sähköistä selostetta Sopimuksen perusteella Rekisterinpitäjän lukuun suorittamastaan henkilötietojen käsittelystä.

Henkilötietojen käsittelijän selosteen tulee sisältää vähintään seuraavat tiedot:

1. Rekisterinpitäjän ja sen mahdollisen tietosuojavastaavan nimi ja yhteystiedot;
2. Henkilötietojen käsittelijän ja sen mahdollisen tietosuojavastaavan nimi ja yhteystiedot;
3. kuvaus Henkilötietojen käsittelijän Rekisterinpitäjän lukuun käsittelemistä rekisteröityjen ryhmistä ja henkilötietoryhmistä;
4. tiedot mahdollisista henkilötietojen siirroista EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle;
5. lista henkilötietojen käsittelyssä käytetyistä alikäsittelijöistä; sekä
6. kuvaus tietosuoja-asetuksen 32 artiklan 1 kohdan mukaisista teknisistä ja organisatorisista toimenpiteistä.

Rekisterinpitäjä ja Henkilötietojen käsittelijä käyvät edellä mainittua selostetta yhdessä läpi vähintään vuosittain. Osapuolet voivat sopia tarkemmin, minkä kokouksen yhteydessä selostetta käsitellään.

**Sopimuksen liite 1.2 – Henkilötietojen käsittelyn
vaatimukset**
16.9.2026

9. Kehitys- ja muutosprojektit

Mikäli Palveluun tehdään muutostöitä Henkilötietojen käsittelijä varmistaa, että Palvelu täyttää lainsäädännön edellyttämät vaatimukset ja toimenpiteet sekä ne vaatimukset, jotka on kuvattu Sopimuksessa ja sen liitteissä.

Tuotantoympäristö tulee eriyttää muista ympäristöistä. Muiden ympäristöjen kuin tuotantoympäristöjen aineistoissa ei saa olla henkilötietoja. Muissa kuin tuotantoympäristössä olevat henkilötiedot tulee anonymisoida siten, että henkilöt eivät ole tunnistettavissa.

Hyväksymistestauksen osana ennen järjestelmän tai palvelun tuotantoon ottoa järjestetään järjestelmän tai palvelun tietosuojakatselmointi tai tietosuoja-vaikutustenarviointi. Palvelun tuotantokäytön edellytyksenä on, että Toimittaja on suorittanut tietosuoja-asetuksen edellyttämät toimenpiteet, jotka on kuvattu Sopimuksessa ja sen liitteissä.

10. Tietoturvaloukkaukset

Henkilötietojen käsittelijän on ilmoitettava kirjallisesti henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta Rekisterinpitäjälle ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään Sopimuksessa määritetyssä määräajassa (36 tuntia) saatuaan sen tietoonsa. Lisäksi Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu ilmoittamaan samassa määräajassa Rekisterinpitäjälle muista Henkilötietojen käsittelijän tuottaman palvelun olennaisista häiriö- tai ongelmatilanteista, joilla voi olla vaikutuksia rekisteröityjen asemaan ja oikeuksiin. Ilmoitus on tehtävä edellä mainitussa määräajassa, ellei Sopimuksessa tai sen liitteissä ole sovittu lyhyemmästä määräajasta.

Henkilötietojen käsittelijän on annettava Rekisterinpitäjälle vähintään seuraavat tiedot tietoturvaloukkauksesta:

- 1) kuvattava henkilötietojen tietoturvaloukkaus, mukaan lukien mahdollisuuksien mukaan asianomaisten rekisteröityjen ryhmät ja arvioidut lukumäärät sekä henkilötietotyyppien ryhmät ja arvioidut lukumäärät;
- 2) ilmoitettava tietosuojavastaava tai muu vastuuhenkilö, jolta voi saada asiassa lisätietoja;
- 3) kuvattava henkilötietojen tietoturvaloukkauksen todennäköiset seuraukset; sekä

**Sopimuksen liite 1.2 – Henkilötietojen käsittelyn
vaatimukset
16.9.2026**

4) kuvattava toimenpiteet, joita kyseinen Henkilötietojen käsittelijä ehdottaisi tai joita se on toteuttanut henkilötietojen tietoturvaloukkauksen johdosta ja tarvittaessa myös toimenpiteet mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi.

11. Henkilötietojen käsittelyn päättäminen

Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu palauttamaan ja poistamaan Rekisterinpitäjän henkilötiedot sekä niiden jäljennökset, kun Pääsopimuksen mukainen Palvelu, henkilötietojen käsittelyn käyttötarkoitus tai laissa säädetty säilytysaika päättyy taikka henkilötietojen käsittelylle ei ole enää käsittelyperustetta, ellei lainsäädännössä ole toisin määrätty. Henkilötiedot tulee poistaa yksittäin tai massa-ajoina.

Henkilötietojen käsittelijän tulee esittää Rekisterinpitäjälle todisteet siitä, että tietojen poistaminen tai palauttaminen on suoritettu, ja Rekisterinpitäjän kirjallisen asiaa koskevan pyynnön vastaanotettuaan toimitettava Rekisterinpitäjälle kirjallinen hävitysraportti siitä, että henkilötiedot ja kaikki niistä mahdollisesti olevat jäljennökset on pysyvästi tuhottu.

Henkilötietojen poistaminen on myös henkilötietojen käsittelytoimi ja siten Henkilötietojen käsittelijän tulee henkilötietojen hävitysraportissa yksilöidä tuhotut henkilötiedot siten, että Rekisterinpitäjä voi vastata rekisteröidylle käsittelytoimia koskevista velvollisuuksistaan.

Rekisterinpitäjä voi antaa tältä osin tarkempia ohjeita Henkilötietojen käsittelijälle.

Rekisterinpitäjän henkilötietojen poistamisesta tai palauttamisesta tämän luvun mukaisesti ei Henkilötietojen käsittelijällä ole oikeutta erillisveloitukseen.

12. Muita vaatimuksia

Rekisterinpitäjällä on oikeus muuttaa, täydentää ja päivittää Henkilötietojen käsittelijälle antamiaan henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevia ohjeita. Nämä ohjeet voivat olla henkilötietojen käsittelyä tai tietosuojaa koskeviin teknisiin tai organisatorisiin toimenpiteisiin liittyviä muutoksia, täydennyksiä tai päivityksiä. Henkilötietojen käsittelijä tekee tarvittavat muutostyöt Rekisterinpitäjän ohjeiden mukaisesti.

**Sopimuksen liite 1.2 – Henkilötietojen käsittelyn
vaatimukset**
16.9.2026

Henkilötietojen käsittelijä ja muut Henkilötietojen käsittelijät sitoutuvat noudattamaan näitä muutettuja, täydennettyjä tai päivitettyjä ohjeita.

Osapuolet ymmärtävät, että Pääsopimuksessa ja sen liitteissä kuvatuissa yhteistoiminta-, raportointi- ja hallintamalleissa käsitellään myös tietosuojaa koskevia aiheita.

Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu reagoimaan Rekisterinpitäjän yhteydenotosta viimeistään 72 tunnin kuluessa ja vastaamaan viimeistään yhden (1) viikon kuluessa Rekisterinpitäjän tietosuojaa koskeviin ilmoituksiin, reklamaatioihin tai muihin viesteihin, pois lukien EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset tietoturvaloukkaukset, joihin sovelletaan Sopimuksessa määritettyjä määräaikoja.

Jos Henkilötietojen käsittelijä laiminlyö tai rikkoo tätä sopimusliitettä, sovellettavaa lainsäädäntöä tai EU:n yleistä tietosuoja-asetusta, Henkilötietojen käsittelijän korvausvastuu on määritelty Sopimuksessa. Lisäksi tällainen laiminlyönti tai rikkomus muodostaa Sopimuksessa tarkoitetun olennaisen sopimusrikkomuksen, jonka seurauksena Rekisterinpitäjällä on halutessaan oikeus turvautua Sopimuksessa määriteltyihin oikeussuojakeinoihin.